



COBERTURA  
INDIVIDUAL  
MUNDIAL



**Global TravelCare 360**

## ESTÉ CUBIERTO DONDE QUIERA QUE VAYA

TravelCare 360 le brinda cobertura en cualquier lugar del mundo y le ofrece la tranquilidad cuando viaja, sea que viaje solo o acompañado. Nuestra cobertura incluye seguro médico para emergencias, evacuación, repatriación y servicios de apoyo.

## ESTAMOS A SU SERVICIO 24/7

Escoger una de nuestras opciones de seguro de viajes le proporciona acceso a nuestro servicio al cliente de alta calidad a través de GBG Assist. Ofrecemos servicios de apoyo 24/7 y coordinamos pagos directos con los proveedores cuando sea posible.

Podemos respaldarlo en cualquier momento de aflicción que se presente mientras se encuentra fuera de su país de residencia.

## ESCOJA BENEFICIOS ADICIONALES

Además de nuestra cobertura primaria, ofrecemos dos opciones para escoger. La primera opción se agrega a sus beneficios de cobertura actuales para muerte accidental y discapacidad o accidente personal, pérdida y demora de equipaje, retrasos de viajes, pérdida de pasaporte y gastos legales. La segunda opción agrega cobertura para cancelación y restricción y repatriación.

## REQUISITO DE SCHENGEN

Nuestra póliza cumple y excede con los requisitos del visado europeo de Schengen.



## PROGRAMA DE BENEFICIOS

Todas las coberturas y los costos de los planes detallados en este Programa de Beneficios están expresados en dólares de los Estados Unidos por persona y por viaje y están sujetos a que sean pagados **dentro de lo usual, habitual y razonable (UCR por sus siglas en inglés) para el área en la que se incurra el reclamo**

### COBERTURA BÁSICA

Evacuación por Emergencia Médica: toda la cobertura en esta sección es sobre una base por viaje sin límite de por vida. TODOS los beneficios en esta sección deben ser aprobados por la Aseguradora ANTES de que se apliquen los beneficios.

\$1,000,000

Transporte en ambulancia aérea

100%

Acompañamiento

\$300 por día hasta \$3,000

Continuación

\$5,000

Repatriación para tratamiento médico

100%

Repatriación compasiva (Retorno familiar)

\$6,000

### TRATAMIENTO MÉDICO POR ACCIDENTE Y EMERGENCIA: TODOS LOS BENEFICIOS SON POR VIAJE

\$1,000,000

**Tratamiento médico por accidente y emergencia** reducido a partir de 72 años hasta 80 años de edad, cubriendo únicamente lesiones accidentales

\$50,000

**Enfermedad y lesión** aguda o de emergencia

100% **UCR**

Tratamiento recibido de médicos, enfermeras y especialistas autorizados

100% **UCR**

Manifestación aguda repentina de una condición preexistente

\$5,000

Hospitalización (habitaciones semi privadas)

100%

Cirugía, anestesia

100%

Medicamentos recetados, vendajes

100%

Transporte local en ambulancia desde y hacia el lugar del tratamiento

100%

Tratamiento por fisioterapeutas y quiroprácticos

\$2,500

**Equipo médico duradero médicamente necesario**

100%

Tratamiento dental de emergencia para el alivio inmediato del dolor

\$500

Cobertura por **deportes no peligrosos**

100%

Cobertura limitada de motos y vehículos deportivos, únicamente para lesiones

\$50,000

### OTROS BENEFICIOS

Repatriación de restos mortales

100%

ATMSafe

\$500

### OPCIÓN ADICIONAL 1: OPCIONES DE BENEFICIOS MEJORADOS

Atraso de equipaje

\$100 por día hasta \$700

#### Pérdida de equipaje en aerolínea:

Límite de responsabilidad de garantía de satisfacción de servicio Pago garantizado si su equipaje no es regresado dentro de 96 horas. Un Informe de equipaje extraviado debe ser presentado **DENTRO DE 24 HORAS** de la llegada de su vuelo; el incumplimiento anulará esta cobertura.



\$2,000 por póliza anual Por favor lea los términos y condiciones en el siguiente enlace: <https://www.blueribbonbags.com/ServiceAgreement> para obtener información importante relacionada a esta cobertura.

Pérdida/ robo de equipaje (Compañía de transporte excluyendo aerolínea): todos los reclamos están sujetos a un deducible de \$100

\$500 por artículo hasta \$2,500

Responsabilidad personal

\$ 100,000

**Muerte y discapacidad accidental** /discapacidad permanente total

\$ 100,000

Prestación adicional hospitalaria (por día / beneficio total)

\$75 por día hasta \$600

### OPCIÓN ADICIONAL 1: OPCIONES DE BENEFICIOS MEJORADOS (continuar)

Propiedad robada (durante asalto/robo)	\$5,000
Dinero y documentos (pasajes, efectivo, billetes)	\$500
Pérdida de pasaporte	\$250
Atraso de viaje después de las primeras 24 horas	\$100 por día hasta \$1,000
Pérdida de vuelo o salida	\$1,000 por viaje
Gastos legales	\$10,000 por viaje
Evacuación de emergencia por motivos no médicos, incluyendo la guerra, disturbios civiles, o <b>desastres naturales</b>	\$100,000

### OPCIÓN ADICIONAL 2: ANULACIONES Y RESTRICCIONES

Cancelación e interrupción	\$4,000 máximo por viaje, sujeto a \$100 de deducible por Evento
----------------------------	--

## COMO UTILIZAR SU PÓLIZA EN CASO DE ENFERMEDAD O ACCIDENTE, LEVE O GRAVE

**Enfermedades o accidentes no urgentes**, o sea, casos donde un médico o una enfermera pueden auxiliarle. Por ejemplo: gripe con fiebre, inflamación en la garganta, esguince de tobillo, etc. En esos casos puede contactar a GBG Assist o elegir un médico o clínica que su familia, amigos o residentes que conocen la ciudad donde está, le aconsejen. Llamando a GBG Assist, los funcionarios multilingües van a solicitar el nombre de la ciudad donde está, si es posible el código postal de la ciudad o su dirección completa. Con esta información GBG Assist podrá ayudarle a elegir y recibir la mejor asistencia posible.

**Accidentes o enfermedades con síntomas graves y serios que exigen hospitalización.** En dichos casos es de gran importancia que llame a GBG Assist lo más pronto posible. Tenga siempre su tarjeta de seguro de viaje. Es una buena idea informar a familiares y amigos que viajan con usted el lugar donde guarda su tarjeta de seguro de viaje. Así ellos podrán entrar en contacto con GBG rápidamente aún en caso de que usted este inhabilitado para comunicarse con ellos.

GBG ASSIST  
MUNDIALMENTE, LLAMADAS POR  
COBRAR:  
+1.905.669.4920

US/CÁNADA, LLAMADA GRATUITA:  
+1.866.914.5333





**GBG** mantiene una Red de Proveedores Preferidos tanto dentro como fuera de los Estados Unidos. Se recomienda el uso de la Red de Proveedores Preferidos con el fin de poder garantizar un alto nivel de servicios y para facilitar el pago de reembolsos. Si cuenta con libre elección de médicos y hospitales, GBG Assist simplemente le ayudará a elegir el mejor Proveedor de acuerdo con sus necesidades dentro de la Red de Proveedores Preferidos. El hecho de que GBG y los hospitales tengan muchos años de cooperación, facilita el envío y aceptación de evaluaciones y garantías para el pago de una hospitalización.



# PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

Cuando regrese a su casa y desee enviar su solicitud de reclamación, por favor visite la página web de GBG en [www.gbg.com](http://www.gbg.com) para tener acceso al FORMULARIO DE RECLAMACIÓN DE VIAJE. Usted puede presentar sus reclamaciones electrónicamente a la Aseguradora siguiendo las instrucciones en el formulario.

## Documentación necesaria para toda reclamación:

1. Con cada reclamación debe presentarse un formulario de reclamación debidamente completado y firmado.
2. Todas las reclamaciones deben ser presentadas con documentación que compruebe su viaje, incluyendo los registros de sus vuelos.
3. Registros médicos: Certificados médicos, facturas, recibos que incluyan nombres y direcciones.
4. Pruebas de las pérdidas y descripciones detalladas de las pérdidas (cuando aplique).
5. Actas policiales (cuando aplique).
6. Pérdida/robo de equipaje (cuando aplique) - los registros de la aerolínea DEBEN INCLUIR la confirmación de la reclamación incluyendo números de teléfono y todo informe aplicable de la compañía de transporte.
7. Cualquier documentación adicional solicitada por la Aseguradora para apoyar su reclamación.





Por favor envíe toda la documentación a [travelcare360@gbg.com](mailto:travelcare360@gbg.com)

Si usted prefiere, también puede enviar los documentos al departamento de Travel Claims de GBG por intermedio del correo terrestre. Sin embargo el proceso por correo terrestre es más lento y existe el riesgo de atraso ya que dependemos de la eficiencia de compañías de correos de cada país.

---

Dirección del Departamento de reclamación en Miami:  
Travel Division Global Benefits Group, Inc.  
7600 Corporate Center Drive, Suite 500,  
Miami, FL 33126 USA.

Si tiene alguna pregunta,  
por favor contacte a  
nuestro equipo de servicios al cliente a  
[travelcare360@gbg.com](mailto:travelcare360@gbg.com) o  
**marque+1.949.421.5392**

---





Global Benefits Group  
27422 Portola Parkway, Suite 110  
Foothill Ranch, CA 92610 USA

GBG Latin America  
7600 Corporate Center Drive, Suite 500  
Miami, FL 33126 USA

GBG TravelCare 360  
Email: [travelcare360@gbg.com](mailto:travelcare360@gbg.com)  
Phone: 1.949.421.5392

GBG Assist  
Toll-free: + 1.855.691.8247